



## La discriminación está en contra de la ley

TruAssure cumple con todas las leyes de derechos civiles federales y estatales correspondientes y no discrimina con respecto al sexo, orientación sexual, raza, color, credo religioso, origen nacional, ciudadanía, edad, discapacidad física o mental, estatus de veterano protegido, género, identidad o expresión de género, estado civil, información genética o cualquier otra característica protegida por la ley. TruAssure no excluye a personas ni las trata de manera diferente debido al sexo, orientación sexual, raza, color, credo religioso, origen nacional, ciudadanía, edad, discapacidad física o mental, género, identidad o expresión de género, estado civil, información genética o cualquier otra característica protegida por la ley.

TruAssure:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados del lenguaje para sordos
  - Información escrita en otros formatos (impresos en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Provee servicios gratis en otros idiomas a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, contacte a nuestro Coordinador de Derechos Civiles. Si usted cree que TruAssure ha fallado en brindarle estos servicios o discriminado de alguna otra manera con respecto a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género o identidad de género, puede presentar una queja a:

Civil Rights Coordinator  
TruAssure  
111 Shuman Boulevard  
Naperville IL 60563  
Phone: 630-718-4995  
Email: [compliance@truassure.com](mailto:compliance@truassure.com)

Usted puede presentar una queja en persona o por correo, teléfono o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

Usted también puede presentar una queja de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., Oficina de Derechos Civiles), electrónicamente a través del Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Hay formularios para quejas disponibles en <http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.